

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** GetYourGuide: tours y tickets
- **Descripción:** aplicación que permite al usuario buscar y reservar actividades por todo el mundo
- **Versión:** 3.94
- **Fecha actualización:** 7/3/2022
- **Idioma:** Español y Múltiples idiomas
- **Desarrollador:** GetYourGuide AG
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 14.0 o posterior. Compatible con iPhone e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[GetYourGuide: tours y tickets en App Store \(apple.com\)](https://www.apple.com/ios/app-store/your-travel-guide/)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 8, SE 2020 y 12 mini
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 15.3.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus Blue 40 y 14 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

La aplicación posee algunos botones sin etiquetar. Un ejemplo de ello se encuentra en la pestaña “Explorar”, en la cual existen tres botones sin etiqueta que se utilizan para desplazarse entre diferentes textos informativos.

También existen botones etiquetados en inglés, por ejemplo, en la pestaña “Notificaciones” o en el chat de soporte.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

En la pestaña “Explorar” se encuentran dos encabezados: “Los destinos más populares” y “Las atracciones más populares del mundo” que contienen un listado de destinos o atracciones que pueden ser seleccionados individualmente. Sin embargo, al usar VoiceOver, no es posible realizar la selección del ítem deseado, ya que el lector de pantalla lee dicho listado en una misma línea. Esto conlleva que al pulsar sobre el listado siempre se seleccione el mismo elemento.

Además, el foco presenta problemas en esta pestaña. Si desde el último elemento se realiza un flick a la izquierda, el foco de VoiceOver se sitúa en el primer

elemento. Este comportamiento solo ocurre si previamente se ha pulsado el botón “Ver más”.

A la hora de realizar una búsqueda es imposible identificar con VoiceOver qué filtros están seleccionados. Además, las diferentes categorías de filtros se confunden con los propios filtros, ya que no identifica ni los encabezados, ni los botones, todo lo trata como texto plano.

En la pantalla “Datos de Facturación” los diferentes campos del formulario no están identificados como cuadros de edición hasta que se introducen los datos.

A la hora de hacer una reserva, en el calendario, el gesto para ir al final de la pantalla es interpretado erróneamente como ir al final del calendario, apareciendo en pantalla el mes de diciembre para seleccionar dicha reserva.

La Línea Braille se comporta de forma similar a la voz, no detectándose problemas adicionales en su uso.

Para usuarios con resto visual funcional la aplicación contempla, dentro de perfil, la opción “Apariencia”. Dentro de esta opción se puede elegir entre tres configuraciones:

- Configuración predeterminada del sistema, en la cual la app adaptará la configuración de color que se tenga seleccionada en el dispositivo.
- Siempre modo oscuro, en el cual prevalecerá este modo sobre la configuración del dispositivo.
- Siempre modo claro, en el cual prevalecerá este modo sobre la configuración del dispositivo.

La aplicación no adopta el tamaño de fuente seleccionado en el sistema.

4. Funcionalidad

GetYourGuide: tours y tickets permite reservar de forma fácil tours y actividades de todo el mundo y descubrir tickets con acceso prioritario o experiencias personalizadas.

Más de 40 000 actividades y atracciones imprescindibles: monumentos como la Torre Eiffel, el Burj Khalifa, el London Eye, la Sagrada Familia y muchos más.

Los tours mejor valorados: permite descubrir qué es lo que hace que un destino sea tan especial. Tours guiados en París, Dubái, Nueva York, Ámsterdam y muchas otras ciudades.

No importa si se reserva con antelación o en el último minuto, ya que se reciben los tickets y la confirmación de la reserva al momento.

También muestra opiniones de otros viajeros, brindando cancelaciones al momento hasta 24 horas antes en la mayoría de las actividades. Además, permite

localizar las mejores actividades en un punto concreto, ofreciendo recomendaciones personalizadas, instrucciones de guiado paso a paso.

Es posible acceder a la información de la reserva sin necesidad de estar conectado a internet, descargar los tickets en el móvil y mostrarlos sin necesidad de imprimir.

5. Conclusiones

GetYourGuide: tours y tickets es una aplicación cuya principal utilidad es la de reservar actividades o excursiones en cualquier parte del mundo.

Aunque la aplicación puede ser utilizada por personas con discapacidad visual, se han encontrado algunos problemas de accesibilidad, reflejados en el documento de valoración, que se deberían resolver para que los usuarios con ceguera o sordoceguera no encuentren dificultades al utilizarla.

Fecha evaluación

18/03/2022
